

DELPHINE LACAZE

Née le 7 décembre 1972

Fonction : Maître de conférence - HDR

Responsabilités : Responsable du Master Management des Affaires Internationales, Co-responsable de l'organisation des ateliers de recherche du CERGAM en GRH/Stratégie

Adresse Professionnelle :

IAE Aix-en-Provence, Clos Guiot Puyricard - CS 30063 - 13089

AIX EN PROVENCE CEDEX 2 - France

Tél. 04 42 28 08 08

Delphine.lacaze@iae-aix.com



Publications :

• « L'intégration dans l'entreprise des jeunes à faible capital scolaire : un processus d'ajustement mutuel » (avec Lucas DUFOUR) Revue de Gestion des Ressources Humaines, Janv-Fév-Mars, 2010, pp.16-29. • « L'intégration des nouveaux collaborateurs en entreprise (avec Serge PERROT), Dunod, 2010, 250 p. • « Le management du personnel en contact avec la clientèle dans l'hôtellerie-restauration : Une enquête sur la proactivité des salariés au cours de leur intégration », Gestion 2000, Janv-Fév 2010, pp. 119-133. • « La gestion de l'intégration en entreprise : L'apport du concept de socialisation organisationnelle », Management et Avenir, N°14, 9-26, octobre 2007. • « Evaluer l'intégration des nouveaux salariés : Un instrument validé auprès de personnes travaillant au contact de la clientèle », Revue Sciences de Gestion, n°48, 2005, 91-118. • « Les personnes innovantes dans les entreprises doivent-elles faire l'objet d'une GRH spécifique ? Une étude exploratoire » (avec CHANAL, Valérie, DEFELIX, Christian, GALEY, Béatrice), Gestion 2000, vol. 2, mars-avril 2005, 99-113.

Formation :

Habilitation à Diriger des Recherches sous la direction du Professeur Didier Retour, IAE d'Aix-en-Provence (2010). Doctorat en Sciences de Gestion sous la direction des Professeurs Alain Roger et Jean-Louis Chandon (2001), IAE d'Aix-en-Provence. MBA University of South Alabama (2005).

Domaine de recherche :

Socialisation organisationnelle, intégration dans l'entreprise, management des jeunes, management du personnel en contact avec la clientèle, personnes innovantes.

Mots clefs anglais caractérisant le(s) domaine(s) de recherche :

Organizational socialization, newcomer's management, induction programs, management of younger workers, management of customer contact service employees, management of R&D people.

Activités réalisées dans le monde professionnel de la GRH :

Séminaires sur l'intégration des jeunes salariés, la gestion des conflits de générations, interventions ANVIE.

Activités à l'International :

Direction de thèses avec le Pakistan, enseignement et recherche avec l'Université du Colorado à Boulder.

Appartenance à différentes associations francophones ou non francophones (académiques ou professionnelles) :

AGRH, GRACCO.

Appartenance à des comités de lectures de revues francophones et non francophones :

M@n@gement, Management International et International Journal of Service Industry Management.